

Mobbing

Folletos de Psicosociología



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO, MIGRACIONES
Y SEGURIDAD SOCIAL



FUNDACIÓN
ESTATAL PARA
LA PREVENCIÓN
DE RIESGOS
LABORALES, F.S.P.



Mobbing

Es aquella situación que se produce en el entorno laboral y consiste en que una persona o grupo de personas ejercen una violencia psicológica extrema, de forma sistemática y durante un tiempo prolongado, sobre otra persona en el lugar de trabajo.

Los elementos principales del acoso moral son:

- La continuidad en el tiempo
- La reiteración en el comportamiento
- La intencionalidad de hacer daño (humillar, abusar, amenazar)

El acoso moral en el trabajo también se denomina mobbing, bossing, psicoterror laboral, hostigamiento psicológico en el trabajo.

Los acosadores no sólo pueden ser los jefes. En muchas ocasiones, el abuso es ejercido por los propios compañeros de trabajo y por los subordinados.

Mobbing

¿Cuáles son los tipos de mobbing más habituales?

1. Mobbing horizontal:

Se produce cuando el acosador y la víctima se encuentran en el mismo rango jerárquico. Las causas más comunes de este tipo de acoso son por enemistad, por aburrimiento, por envidia, para atacar al más débil, e incluso simplemente por la personalidad perversa y manipulativa de el o los victimarios. Entre las prácticas más comunes son reírse o burlarse en grupo (o individualmente) de un compañero, hacerle la ley del hielo, no incluirlo en los almuerzos, criticarlo constantemente (incluso por detalles, como su vestimenta), imitar sus gestos, remedar su voz, echar a correr rumores dañinos para la víctima, entre otros.



Mobbing

¿Cuáles son los tipos de mobbing más habituales?

2. Mobbing vertical ascendente

Ocurre cuando un jefe es atacado por uno o varios de sus subordinados.

Entre las prácticas más conocidas, están las de negarse a realizar las tareas encomendadas, burlarse del superior, atacar sistemáticamente sus habilidades, cuestionarle sus decisiones en forma violenta, pasar por encima de él y acudir a una jefatura superior para pedir permiso o realizar propuestas, etc.



Mobbing

¿Cuáles son los tipos de mobbing más habituales?

3. Mobbing vertical descendente:

Ocurre cuando un empleado recibe acoso de uno o varios empleados que ocupan posiciones superiores en la jerarquía de la empresa. Generalmente, este hostigamiento se realiza para conseguir que el trabajador acosado abandone la compañía, sin tener que pagarle la indemnización, para llegar a situaciones de esclavismo laboral, para maximizar la productividad de la empresa a través del miedo, empleándose amenazas de todo tipo, entre otros. Entre las prácticas más comunes de este tipo de acoso, está la de obligar al trabajador a ejecutar acciones que no están en su escala de valores, desvalorizar su desempeño con agresiones verbales (eres un inútil, no sirves para nada, eres un flojo, etc.), o con agresiones físicas (gritar, golpear la mesa, etc.), asignar tareas muy por debajo de sus capacidades o degradantes, entre otros.



Mobbing

¿Cuáles son los tipos de mobbing más habituales?



4. Mobbing disciplinario:

Este tipo de acoso se emplea para hacer que la víctima entienda que debe entrar “en el molde” o dinámica relacional/profesional del equipo de trabajo, porque de lo contrario, será castigada.

Se suele emplear contra quienes han bajado su rendimiento laboral, en mujeres embarazadas, o quienes se opongan a malas prácticas, como sobornos o mal uso de los recursos institucionales.

Mobbing

¿Cuáles son los tipos de mobbing más habituales?

5. Mobbing desmotivacional:

Este tipo de abuso consiste en apartar al trabajador de la mayoría de sus tareas, con el objetivo de provocar su aburrimiento, ojalá aislándolo en un rincón para que no tenga nada que hacer.

Esta situación desgasta psicológicamente al empleado, haciéndolo sentir inútil en su trabajo.



Gracias

Folletos de Psicosociología



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO, MIGRACIONES
Y SEGURIDAD SOCIAL



FUNDACIÓN
ESTATAL PARA
LA PREVENCIÓN
DE RIESGOS
LABORALES, F.S.P.

